

## KAIŠIADORIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ CHARTIJA

Kaišiadorių rajono savivaldybės piliečių chartija – tai Savivaldybės ir į mus besikreipiančių asmenų susitarimas dėl teikiamų paslaugų bei aptarnavimo kokybės

### SAVIVALDYBĖ ĮSIPAREIGOJA

- Priimti Jūsų kreipimąsi Jums patogiausiu būdu
- Sudaryti sąlygas atvykti judėjimo negalią turintiems asmenims
- Prašyti pateikti tik tuos dokumentus, kurių patys negalime gauti
- Atsakyti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų
- Gerbti ir vertinti Jūsų nuomonę

### Į MUS BESIKREIPIANČIŲ ASMENŲ PRAŠOME

- Bendradarbiauti, elgtis mandagiai ir geranoriškai
- Aiškiai suformuluoti savo kreipimąsi
- Išsakyti nuomonę, teikti grįžtamąjį ryšį dėl suteiktų paslaugų, atsiradusių poreikių
- Informuoti dėl deklaruojamų įsipareigojimų nesilaikymo



Chartija parengta įgyvendinant projektą Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-21-0003 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje“, bendrai finansuojamą iš Europos socialinio fondo lėšų

### Į MUS GALITE KREIPTIS

- Paštu – Katedros g. 4, 56121 Kaišiadorys; el. paštu – [dokumentai@kaišiadorys.lt](mailto:dokumentai@kaišiadorys.lt); telefonu – +370 346 20 450
- Atvykę į Kaišiadorių rajono savivaldybės administraciją – vieno langelio principu gyventojai aptarnaujami 119 kab. (gyventojai aptarnaujami Savivaldybės administracijos darbo laiku, be pietų pertraukos, o trečiadieniais – 1 val. ilgiau)
- Į priėmimą pas Savivaldybės merą ar vicemerus – iš anksto užsiregistravus tel. +370 346 20 441, el. p. [meras@kaišiadorys.lt](mailto:meras@kaišiadorys.lt)
- Į priėmimą pas Savivaldybės administracijos direktorių – iš anksto užsiregistravus tel. +370 346 20 450, el. p. [direktorius@kaišiadorys.lt](mailto:direktorius@kaišiadorys.lt)
- Pateikdami užpildytą prašymą pagal formą – <https://kaišiadorys.lt/verslininkams/paslaugos/prasymu-formos/1718>
- Per elektroninius valdžios vartus – [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt) ar e. pristatymo sistemoje – [www.ePristatymas.lt](http://www.ePristatymas.lt)
- Pažymėję problemą ar pranešimą žemėlapyje – <https://gyventoju-pranesimai-kaišiadorys.hub.arcgis.com/>

### ĮVERTINKITE APTARNAVIMO KOKYBĘ

- Kviečiame užpildyti anoniminę apklausą, kurią, siekdama pagerinti asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybę, nuolat vykdo Kaišiadorių rajono savivaldybės administracija – <https://kaišiadorys.lt/apklauso/2105>