

**Пам'ятка про  
медичне обслуговування  
в Литві для іноземців, які  
виїхали з України в  
Литву через військові дії  
Російської Федерації  
в Україні**





Міністерство охорони здоров'я та Державна лікарняна каса підготували цю пам'ятку, яка допоможе людям, які виїхали з України в Литву через військові дії Російської Федерації в Україні, отримувати концентровану та точну інформацію про послуги з охорони здоров'я в Литві.

Усім цим особам гарантовано медичні послуги з охорони здоров'я в Литовській Республіці, які оплачуватимуть лікарняні каси. Запрошуємо вас ознайомитися з найпоширенішими запитаннями та відповідями.

### З чого почати і як зареєструватися в Литві?

Зверніться до Департаменту міграції при Міністерстві внутрішніх справ Литовської Республіки або до найближчого центру реєстрації осіб у Вільнюсі, Алітусі, Клайпеді чи Маріямполі (детальніше: [migracija.lrv.lt](http://migracija.lrv.lt)).

### Які мої дані знадобляться для системі охорони здоров'я?

У реєстраційному центрі Вам видадуть реєстраційну картку. Там буде вказаний Ваш персональний код електронної історії здоров'я ESI. Цей код є унікальним та призначається Вам, щоб вас могли ідентифікувати, коли Ви отримуєте послуги з охорони здоров'я, ліки, що відпускаються за рецептом. Під час відвідування медичних закладів або аптек надайте спеціалістам присвоєний код електронної історії здоров'я (ESI).

### Чи можете визвати швидку медичну допомогу?

Так. Невідкладна медична допомога по всій Литві набирається за номером 112. Невідкладна медична допомога надається всім безкоштовно.

### Чи оплачують лікарняні каси необхідну медичну допомогу?

Так. Невідкладна медична допомога включає надання першої медичної допомоги в закладах охорони здоров'я особи (з надання амбулаторних та/або стаціонарних послуг). При зверненні до закладу охорони здоров'я особи, направлення лікаря не є обов'язковим.

### Чи належать безкоштовні послуги сімейного лікаря загальної практики?

Так. Необхідно звернутися до спеціально відведеного медичного закладу на території самоврядування, де зареєстрована особа.

В інших випадках, якщо особа вже застрахована обов'язковим медичним страхуванням у Литві, то вона може зареєструватися у вибраній ній медичній установі. Важливо, для отримання безкоштовних послуг: медичний заклад має підписати договір з територіальною лікарняною касою.



## Де та як отримати безкоштовну емоційно-психологічну допомогу?

Безкоштовна емоційна підтримка російською мовою надається за телефоном 1809, лінія відкрита I-V, 18-21 год., VI-VII, 12-15 год. Відеоконсультації психологів та психотерапевтів для дорослих і дітей доступні безкоштовно в інтернеті на онлайн-платформі [manodaktaras.lt](http://manodaktaras.lt)



## Де я можу отримати безкоштовну медичну допомогу від психіатра?

Вам потрібно звернутися до центру психіатричного здоров'я, де цю допомогу оплачують лікарняні каси, платити за неї не доведеться.

## Чи належить неповнолітній дитині профілактичний огляд здоров'я?

Так. Зверніться до сімейного лікаря.

Чи належить отримати дитині щеплення згідно з Календарем профілактичних щеплень для дітей (наприклад, проти гепатиту, кору, ротавірусу тощо)?

Так. Зверніться до сімейного лікаря.



## Як отримати стоматологічні послуги?

Необхідно звернутися до спеціально відведеного медичного закладу на території самоврядування, де зареєстрована особа.

## Як потрапити до лікаря-спеціаліста?

Зверніться до сімейного лікаря. Якщо це необхідно, він видасть направлення або сам надасть допомогу.

## Чи доступні послуги догляду для вагітних?

Так. Зверніться до сімейного лікаря. У разі, якщо почалися пологи, негайно телефонуйте за номером 112.

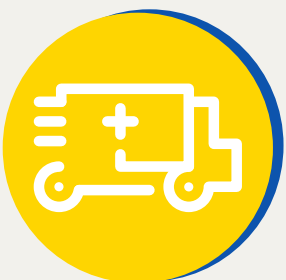
## Як отримати необхідні ліки?

Якщо особа перебуває на лікуванні в стаціонарі, лікар, який її лікує, надасть усі необхідні ліки та медичні препарати.

В інших випадках рецептурні ліки для амбулаторного лікування призначає лікар, який лікує хворого.

## Як купити ліки чи засоби медичної допомоги в аптеці?

Ліки за рецептом можна придбати в аптеках за рецептом лікаря. Усі ліки, що відпускаються за рецептом, надаються безкоштовно для тих, хто зареєстрований в реєстраційному центрі.





Засоби медичної допомоги, що компенсуються, надаються в аптеках лише застрахованим особам. Для цього потрібен рецепт, виданий лікарем.

**Куди звернутися за засобами медичної допомоги (ортопедичними шинами, підгузками, діагностичними стрічками)?**

Зверніться безпосередньо до аптеки чи іншого підприємства, щоб отримати засіб медичної допомоги за свій рахунок, або, якщо ви застраховані обов'язковим медичним страхуванням, до сімейного лікаря, який видасть направлення чи рецепт. Потім за направленням або рецептом від лікаря зверніться в підприємство, що займається продажем та має договір із лікарняною касою, чи аптеку.

**Де можна отримати послуги з лікування онкологічних хворих?**

Спочатку проконсультуйтеся з сімейним лікарем. Він оцінить стан та наявну медичну документацію та дасть направлення до відповідного спеціаліста для подальшого лікування.

**Куди звернутися щодо медичної реабілітації?**

Зверніться до сімейного лікаря. Він видасть направлення на консультацію до лікаря-реабітолога, який пояснить, яким пацієнтам воно належить, і вирішить, яка саме реабілітація потрібна пацієнту.

**Куди звернутися, якщо вам потрібні медичні прилади (апарат штучної вентиляції легень та кисневий апарат, прості чи розумні інсулінові помпи, інфузійні насоси)?**

Спочатку проконсультуйтеся з сімейним лікарем. Оцінивши стан і потребу, він направить вас до відповідного лікаря, який прийме рішення про призначення того чи іншого засобу.

**Чи доступне безкоштовне щеплення від COVID-19?**

Так, телефонуйте за номером 1808. Якщо телефонний оператор не з Литви, телефонуйте за номером +370 66 01 1808. Детальніше: [koronastop.lrv.lt](http://koronastop.lrv.lt).

**Де я можу дізнатися більше про послуги з охорони здоров'я в Литві, що підлягають відшкодуванню?**

Цю інформацію надає лікарняні каси по загальному безкоштовному номеру 8 5 232 2222, якщо телефонний оператор не литовський, телефонуйте +370 5 232 2222, пишіть на електронну пошту: [info@vlk.lt](mailto:info@vlk.lt) або після прибуття наживо по всій Литві ([ligoniukasa.lrv.lt/lt/gyventoju-aparnavimas](http://ligoniukasa.lrv.lt/lt/gyventoju-aparnavimas)).



Консультації надаються литовською, а також англійською та російською мовами.

Більш детальну інформацію можна отримати самостійно на веб-сайті лікарняних кас [ligoniukasa.lrv.lt](http://ligoniukasa.lrv.lt) литовською, а також англійською – [ligoniukasa.lrv.lt/en](http://ligoniukasa.lrv.lt/en).

**Де я можу знайти іншу актуальну інформацію?**

Читайте всю актуальну інформацію про іншу доступну допомогу на Інтернет-порталі Уряду Литовської Республіки: [lrvt.lt](http://lrvt.lt) або [ltua.lt](http://ltua.lt).



*\* Ця пам'ятка підготовлена до публікації 15.03.2022 р. та поширюється литовською, англійською, українською та російською мовами. У всіх випадках найактуальніша інформація про медичні послуги, ліки тощо запитайте у свого лікаря. Ви також знайдете більше інформації на веб-сайті: [ligoniukasa.lrv.lt](http://ligoniukasa.lrv.lt), ми запрошуємо вас писати запитання електронною поштою: [info@vlk.lt](mailto:info@vlk.lt) або телефонувати за телефоном 8 5 232 2222.*